



# Verantwoordingsdocument kwaliteit zorg UTFT

## Inleiding

Sinds 2017 biedt Under The Fig Tree (UTFT) residentiële jeugdhulp in Spanje. Jaarlijks voeren wij gemiddeld negen hulpverleningstrajecten uit voor Nederlandse meiden tussen ongeveer 15 en 18 jaar. Met dit document wil UTFT gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor het inzetten van passende en kwalitatief goede zorg voor hun jongeren, inzicht geven in hoe wij conform het **Afsprakenkader Buitenlands Zorgaanbod Jeugd (versie 2023)** te werk gaan.

Dit document dient als transparantie- en toetsingsmiddel voor gemeenten en opdrachtgevers en toont hoe UTFT de afspraken uit het kader naleeft. Per kwaliteitsnorm wordt weergegeven:

1. **Eis uit het afsprakenkader**
2. **Hoe UTFT dit borgt**
3. **Eventuele verwijzing naar bijlagen ter verantwoording**

De genoemde bijlagen worden separaat aangeleverd. Hiermee kunnen gemeenten en zorgaanbieders toetsen of UTFT voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.



## 1. Algemeen

### 1.1 Wet- en regelgeving buitenland

**Eis:** De aanbieder kent de relevante lokale wet- en regelgeving en beoordeelt of deze minder bescherming biedt dan in Nederland. Nadelen gelden als contra-indicatie. Buitenlandse toezichthouder moet bij IGJ geregistreerd zijn.

**UTFT:** UTFT inventariseert relevante Spaanse wet- en regelgeving en vergelijkt deze met Nederlandse normen. Bij verschillen kiest UTFT altijd voor de veiligste optie. Daarnaast staat UTFT in nauw contact met de lokale toezichthouder, welke bij naam en contactgegevens bekend is bij de IGJ. Deze persoon wordt met de start van elk traject op de hoogte gehouden van de naam, geboortedatum en einddatum van de client.

**Bijlage 1** – Getekende overeenkomst lokale toezichthouder

### 1.2 Platform Jeugdhulp

**Eis:** Deelname aan kennisuitwisseling via het Platform Jeugdhulp of borging via gemeente. Jeugdhulpaanbieders die zich aansluiten bij het Platform Jeugdhulp voldoen in beginsel aan de kwaliteitsvereisten.

**UTFT:** UTFT maakt als organisatie deel uit van het platform en heeft daarmee aangetoond te voldoen aan de kwaliteitseisen. UTFT neemt deel aan kennisuitwisseling met Nederlandse partners en andere aanbieders in Spanje. Signalen en ervaringen worden actief gedeeld.

**Bijlage 2** – Convenant Platform versie april 2022

### 1.3 Bekendheid bij lokale overheden

**Eis:** Project moet bij lokale overheden bekend zijn.

**UTFT:** UTFT onderhoudt actief contact met lokale instanties (gemeente, politie en gezondheidszorg). Voornamelijk met de politie ligt er een ondertekening van ons vermissingsprotocol.

**Bijlage 3** – Ondertekend Protocol lokale politie



## 2. Organisatie buitenland

### 2.1 Europese Economische Ruimte (EER)

**Eis:** Plaatsing alleen in EER-landen.

**UTFT:** UTFT biedt uitsluitend zorg in Spanje (EER-lidstaat).

### 2.2 Huisvesting

**Eis:** Huisvesting moet voldoen aan lokale brandveiligheids- en bouwkundige eisen. Verschillen met Nederland mogen niet nadelig zijn.

**UTFT:** UTFT borgt dat de huisvesting voldoet aan de geldende Spaanse brandveiligheids- en bouwkundige eisen en dat deze in lijn zijn met Nederlandse normen. Dit wordt jaarlijks gecontroleerd en vastgelegd in een intern borgingsdocument waarin staat beschreven hoe wij dit op onze locatie waarborgen.

**Bijlage 4 – Borgingsdocument fysieke en emotionele veiligheid**

### 2.3 Bereikbaarheid

**Eis:** Locatie moet altijd bereikbaar zijn per telefoon en/of internet.

**UTFT:** UTFT beschikt over een vaste glasvezel internetaansluiting en drie telefoons waarop ouders en verwijzers ons kunnen bereiken. Deze telefoonnummers worden gedeeld bij de start van het traject. Ouders en gemeenten ontvangen daarnaast alle contactgegevens.

### 2.4 Overeenkomsten

**Eis:** De plaatser sluit een overeenkomst af met de buitenlandse aanbieder, voordat gebruik wordt gemaakt van diens aanbod. In deze overeenkomst is bepaald dat het zorgaanbod voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de in Nederland geldende kwaliteitsnormen.

**UTFT:** UTFT werkt in onderaannemerschap met standaardovereenkomsten die voldoen aan de Nederlandse kwaliteitsnormen. In de praktijk is het voornamelijk de gemeente die een overeenkomst aanbiedt.

**Bijlage 5 – Concept overeenkomst onderaannemerschap Under The Fig Tree**

### 2.5 Begeleiders en vrijwilligers

**Eis:** De jeugdhulpaanbieder zet alleen begeleiders in die de Nederlandse en/of een andere gemeenschappelijke taal in voldoende mate beheersen in woord en geschrift om hun begeleidende werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. De begeleiders zijn inhoudelijk toegerust om de begeleiding te kunnen bieden.

**UTFT:** UTFT zet freelancers en vrijwilligers uitsluitend in en vraagt van hen een geldig VOG of, in Spanje, een Certificado de Antecedentes Penales, die de Nederlandse en/of een gemeenschappelijke taal voldoende beheersen. Daarnaast wordt altijd gescreend of zij inhoudelijk toegerust zijn om de begeleiding te bieden

### 2.6 Protocol vermissing, drank-/drugsgebruik en calamiteiten

**Eis:** Verplichte protocollen (vermissing, drugsgebruik, calamiteiten). Deze moeten vertaald zijn en bekend bij lokale autoriteiten.

**UTFT:** UTFT beschikt over protocollen in het Nederlands én Spaans. Deze zijn bekend bij begeleiders en gedeeld met lokale autoriteiten.

**Bijlage 6 – Protocol vermissing, drank-/drugsgebruik en calamiteiten.**

### 2.7 Verzekeringen

**Eis:** Jeugdige moet adequaat verzekerd zijn (verblijf + reis).



**UTFT:** Bij elke aanmelding vraagt UTFT standaard de polissen op van de zorg-, reis- en WA-verzekering van de jongere. Hiermee wordt geborgd dat de jeugdige gedurende het traject toereikend verzekerd is.



### 3. Hulpverleningstraject individuele jeugdige

#### 3.1 Indicatie en contra-indicaties

**Eis:** Plaatsing in buitenland alleen indien noodzakelijk en passend.

**UTFT:** UTFT ontvangt en beoordeelt indicaties en legt contra-indicaties vast. Deze staan ook vermeldt op onze website.

**Bijlage Link:** [www.underthefigtree.nl/verwijzers](http://www.underthefigtree.nl/verwijzers)

#### 3.2 Risicotaxatie

**Eis:** Voorafgaand moet risicotaxatie worden uitgevoerd op agressiviteit, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en drugsproblematiek.

**UTFT:** UTFT hanteert een vaste checklist in het aanmeldingstraject waarop thema's als agressie, grensoverschrijdend gedrag en middelengebruik zijn opgenomen. Deze worden met de jongere, ouders en verwijzers besproken in de intakegesprekken.

**Bijlage 7 – Trajectchecklist**

#### 3.3 Motivatie jeugdige

**Eis:** Alleen plaatsing bij aantoonbare motivatie.

**UTFT:** Bij UTFT krijgt de jongere vanaf het eerste gesprek duidelijk te horen dat een traject alleen wordt georganiseerd als zij dit zelf wil. Motivatie en instemming van de jongere zijn – naast die van ouders – essentieel. Er zijn twee momenten waarop motivatie wordt gemeten: na het eerste gesprek moet de jongere binnen 48 uur aangeven of zij wil doorgaan of stoppen; na het tweede gesprek schrijft zij, als zij nog steeds wil, een handgeschreven brief waarin zij haar motivatie toelicht.

#### 3.4 Hulpverleningsplan

**Eis:** Doelen, frequentie begeleiding, duur traject en onderwijsborging vooraf vastleggen.

**UTFT:** UTFT werkt met twee standaarddoelen en een mogelijk op de individu toegesneden hulpverleningsdoel. Deze worden vastgelegd in een trajectverslag en overhandigd aan de jongere, ouders en betrokken hulpverlening.

**Bijlage 8 – Voorbeeld Trajectverslag**

#### 3.5 Onderwijs en Vrijtijdsbesteding

**Eis:** Nederlands onderwijs moet altijd geborgd zijn, tenzij vrijstelling. Daarbij moet er een passende invulling van vrije tijd aanwezig zijn.

**UTFT:** UTFT werkt met de jongere dagelijks van 9:00 tot 12:00 uur aan haar Nederlandse schoolwerk. Wij onderhouden contact met de school over het te maken werk en de jongere koppelt dit terug naar haar leerkrachten, met de mogelijkheid om daarbij door ons te worden ondersteund. Er is slechts een dag in de week waarop wordt gerust en er geen programma wordt geboden.

**Bijlage 9 – Voorbeeld weekprogramma**

#### 3.6 Afspraken beleid (medicatie, middelen, geloof, privacy en contact met familie)

**Eis:** De plaatser maakt afspraken met de jeugdige over beleid gedurende het verblijf in het buitenland met betrekking tot medicatie, roken, alcohol en drugs; geloofsbeleving; privacy (o.a. veilige communicatie en informatieoverdracht); en (fysiek en/of seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Deze afspraken moeten bekend zijn bij alle betrokkenen en worden vastgelegd in het hulpverleningsplan.



**UTFT:** UTFT legt met iedere jongere en haar ouders afspraken vast over medicatie, middelengebruik, geloofsbeleving, privacy en grensoverschrijdend gedrag. Deze afspraken worden voorafgaand aan het traject besproken en schriftelijk vastgelegd middels ondertekening van de jongere en ouders. Deze ondertekeningen zijn terug te vinden in het elektronisch cliënten dossier. Ook maken we bij UTFT afspraken over de contact momenten met ouders tijdens het verblijf, de hoeveelheid sigaretten die de jongere mag gebruiken en ondertekenen we een samenwerkingsovereenkomst met de jongere.

**Bijlage 10 – Leefregels en Samenwerkingsovereenkomst**

### 3.7 Nazorg

**Eis:** Vooraf georganiseerde aansluitende hulp in Nederland.

**UTFT:** UTFT stelt aan de verwijzende partij de eis dat er een perspectief vaststaat, voordat een jongere wordt geplaatst. Voor 75% van onze aanmeldingen is het perspectief dat wordt terug wordt gewerkt aan een terugplaatsing thuis, met aanvullende ambulante zorg vanuit de Jeugdhulp of GGZ. In de meeste van deze gevallen is een vorm van deze zorg al betrokken. Deze plannen worden in de start van het traject vastgelegd in het elektronisch cliënten dossier en later worden deze ook vermeld in het trajectverslag.



## Bijlagenlijst

1. *Getekende overeenkomst lokale toezichthouder*
2. *Convenant Platform versie april 2022*
3. *Ondertekend Protocol lokale politie*
4. *Borgingsdocument fysieke en emotionele veiligheid*
5. *Concept overeenkomst onderaannemerschap Under The Fig Tree*
6. *Protocol vermissing, drank-/drugsgebruik en calamiteiten*
7. *Trajectchecklist*
8. *Voorbeeld hulpverleningsplan*
9. *Voorbeeld weekprogramma*
10. *Leefregels en Samenwerkingsovereenkomst*